



Concurso Público Fiocruz 2023

Tecnologista em Saúde Pública Prova Discursiva

TE23

Reportagem, Redação e Edição em Jornalismo Impresso e Digital

Espelho de Resposta

Pontuação da Questão Discursiva conforme Anexo II do Edital nº 2, de acordo com a Unidade detentora da vaga.

Espera-se que o candidato, no desenvolvimento do tema, tenha feito considerações técnicas adequadas sobre os seguintes pontos:

- **Linearidade:** o modelo informacional descreve a comunicação como um processo linear, que percorre um caminho sem variantes. Em decorrência, contempla apenas uma das suas dimensões, a tecnológica, quando na comunicação são mobilizadas também dimensões afetivas, cognitivas, políticas, econômicas etc.;
- **Unidirecionalidade:** a comunicação é de mão única vai de um polo a outro sem direito de inversão de mão. O feedback, retorno da mensagem, elemento incorporado posteriormente por outros autores, não muda essa característica na sua essência, pois não permite ao receptor alterar as regras da comunicação: ele apenas dá uma resposta quanto à possibilidade e ao modo de apropriação da mensagem, permitindo ao emissor refazer suas estratégias;
- **Bipolaridade:** o modelo fecha a comunicação entre os polos da relação, deixando de fora as demais vozes que compõem a cena comunicativa. Considerando-se esta propriedade com a anterior, temos um modelo fortemente concentrado, que reserva a uns, os emissores, o direito de falar e a outros, os receptores, a atribuição de “decodificar” as mensagens recebidas. O receptor, em decorrência, é percebido como quem nada tem a dizer;
- **Apagamento de ruídos:** esta característica decorre e aperfeiçoa a anterior: é preciso apagar todas as interferências na comunicação, asseptizar a cena comunicativa, como garantia de sucesso;
- **Concepção de língua como conjunto de códigos com significado preestabelecido e estável,** portanto, passível de ser transferido – esta característica dificulta compreender que os significados não estão presentes nas palavras, mas são dinâmicos e se formam na relação comunicativa entre interlocutores: dependem de conhecimentos prévios, expectativas, legitimidade, interesses...inúmeros fatores, enfim;
- **Concepção instrumental de linguagem:** esta é vista apenas como instrumento para a realização das intenções comunicativas do emissor;
- **Escuta e diálogo:** entre outras distorções, o modelo informacional produz uma prática sem escuta e sem diálogo, que atribui o direito de voz e expressão apenas ao emissor (instituições de saúde ou meios de comunicação) silenciando a maioria. Na mesma linha de consequência, em parte considerável dos materiais informativos-educativos trata a população como carente e ignorante, reafirmando a diferenciação social e aumentando as condições de exclusão. Por fim, ao preconizar apagar os “ruídos”,

expurga a diversidade, as diferenças, as muitas vozes sociais que estão presentes em qualquer situação vivida. Somando-se isso sua linearidade, o modelo dificulta a compreensão da natureza em rede dos processos comunicacionais.

- **Princípios do SUS:** conformidades e associações entre princípios do Sistema Único de Saúde (SUS)
- tais como universalidade, equidade, integralidade, participação social- e processos comunicacionais;
- **Revolução digital e as novas mídias:** possibilidades de modelos comunicacionais mais participativos, dialógicos e horizontalizados a partir desses elementos;
- **Comunicação pública:** limites e desafios do modelo informacional relacionados à comunicação praticada pelas instituições públicas, em especial do campo da saúde.